

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Mayo del 2021

PRBRREP367

<b>Ente Público</b>	<b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS</b>
<b>Definición del Programa</b>	Disposición permanente y oportuna de los recursos humanos, materiales y financieros para beneficiar a las alumnas y alumnos usuarios de trámites y servicios educativos a fin de que realicen sus gestiones de manera rápida y eficaz, cumpliendo con el control interno y rendición de cuentas bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	1686 - Usuarios de trámites y servicios educativos tienen una percepción de dificultad al realizarlos.

POBLACIONES						
Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres	
REFERENCIA	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	1,257,921	619,876	638,045	
NO AFECTADA	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	20,206	-5550	25,756	
POTENCIAL (AFECTADA)	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	1,237,715	625,426	612,289	
<b>OBJETIVO</b>	<b>Usuarios</b>	<b>Usuarios</b>	<b>1,098,536</b>	<b>552,821</b>	<b>545,715</b>	
POSTERGADA	Población	Población	139,179	72,605	66,574	

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
<b>Eje rector - Tema - Eje Transversal</b>	<b>E103T2 - DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACIÓN - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL</b>
	<b>Objetivos De Desarrollo Sostenible</b>
OBJETIVO	OD16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles
	<b>Plan Nacional De Desarrollo</b>
TEMA	E203 - Derecho a la educación
	<b>Plan Estatal De Desarrollo</b>
OBJETIVO	E1----15 - Fomentar la transparencia y la rendición de cuentas del sector educativo para garantizar su eficacia.
	<b>Programas De Mediano Plazo</b>
OBJETIVO	PS10040001 - Fortalecer y ampliar las acciones de planeación y evaluación de: aprendizajes, procesos, docentes, programas, planteles, directivos, instituciones y del sistema estatal en su conjunto.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA							
Mensual				Acumulado			
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
178,879,047.78	147,700,320.37	9,292,814.43	6.29	178,879,047.78	147,700,320.37	42,171,128.38	28.55

INDICADORES DEL PROGRAMA				
Total de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el período	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
32	29	24	8	7

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Mayo del 2021

<b>Ente Público</b>	<b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS</b>
<b>Definición del Programa</b>	Disposición permanente y oportuna de los recursos humanos, materiales y financieros para beneficiar a las alumnas y alumnos usuarios de trámites y servicios educativos a fin de que realicen sus gestiones de manera rápida y eficaz, cumpliendo con el control interno y rendición de cuentas bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	1686 - Usuarios de trámites y servicios educativos tienen una percepción de dificultad al realizarlos.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO									
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Varición	
1110121	RECURSOS DEL ESTADO 2021	RECURSOS FISCALES	2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS	40.62%	72,668,674.31	73,505,520.77	17,670,334.15	55,835,186.62	
1521621	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES 2021	RECURSOS FEDERALES	2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS	40.99%	73,328,266.47	70,132,682.60	24,500,794.23	45,631,888.37	
2551521	APOYO FINANCIERO EXTRAORDINARIO NO REGULARIZABLE PROGRAMA U080 2021	RECURSOS FEDERALES	2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS	0.00%	0.00	.00	.00	.00	
2555121	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA 2021	RECURSOS FEDERALES	2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS	18.38%	32,882,107.00	4,062,117.00	.00	4,062,117.00	
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>178,879,047.78</b>	<b>147,700,320.37</b>	<b>42,171,128.38</b>	<b>105,529,191.99</b>	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Mayo del 2021

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>FIN</b>	<b>Contribuir a fomentar la transparencia y rendición de cuentas en los servicios académico-administrativos, mediante funciones documentadas.</b>	<b>Porcentaje de responsables con funciones documentadas</b>	PORCENTAJE	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	(RSFD/TRS)*100  RSFD = Responsables de la Secretaría con funciones documentadas. TRS = Total de responsables de la Secretaría	ACUMULADO  CONSTANTE	Responsables  Responsables	42.00  42.00	100.00	0.00  42.00	0.00	10.50  42.00	25.00	DOCUMENTO INTERNO- Archivos del Departamento de Programación y presupuesto, localizado en el cuarto piso del edificio Héroes de la Revolución- Karen Denisse Carrera Alvarado- 4293333- karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	
<b>Justificación : Las funciones documentadas van de acuerdo a control interno y aún no se implementa.</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>PROPOSITO</b>	<b>Usuarios de trámites y servicios educativos tienen una buena percepción de la atención recibida</b>	<b>Porcentaje de usuarios con buena percepción del servicio recibido al realizar trámites en la Secretaría</b>	PORCENTAJE	Estratégico Calidad Anual ASCENDENTE	(UTSBP/TUE)*100  UTSBP = Usuarios de trámites en la Secretaría con buena percepción TUE = Total de usuarios encuestados	ACUMULADO  CONSTANTE	Usuarios  Usuarios	9,100.00  15,000.00	60.67	0.00  15,000.00	0.00	2,100.00  15,000.00	14.00	MEDIO PÚBLICO- http://educacion.chihuahua.gob.mx- http://educacion.chihuahua.gob.mx-PAGINA PUBLICADA	Usuarios solicitan trámites y/o servicios educativos.
<b>Justificación : La encuesta para la medición no se ha concretado.</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>COMPONENTE C01</b>	<b>Documentos oficiales de control escolar entregados</b>	<b>Porcentaje de usuarios con documento oficial entregado</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(U_DOE/TU_ST)*100  U_DOE = Usuarios con documento oficial entregado TU_ST = Total de usuarios que presentaron solicitudes de trámite	ACUMULADO  ACUMULADO	Usuarios  Usuarios	224,841.00  225,624.00	99.65	4,835.00  4,835.00	100.00	14,275.00  14,577.00	97.93	MEDIO PÚBLICO- http://sie.chihuahua.gob.mx- http://sie.chihuahua.gob.mx-PAGINA PUBLICADA	El personal responsable realiza las acciones necesarias para entrega de documentos.
<b>Justificación : LOS EXPEDIENTES DE LA INFORMACIÓN CAPTURADA CONSTAN EN LOS ARCHIVOS DE LAS OFICINAS CORRESPONDIENTES.</b>															
<b>Observaciones : EL MES DE ABRIL NUNCA SE PUDO CAPTURAR A PESAR DE ESTAR A TIEMPO (SIEMPRE ESTUVO CERRADO EL MES), POR LO CUAL SE CAPTURAN EN EL MES DE MAYO AMBOS MESES. ABRIL= 2,428 MAYO= 2,407</b>															
<b>ACTIVIDAD C0101</b>	<b>Validación del registro de documentos oficiales.</b>	<b>Variación porcentual de documentos educativos oficiales validados.</b>	VARIACION_PORCENTUAL	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	((DOEVt/DOEV_1)-1)*100  DOEVt = Documentos oficiales educativos validados en el año actual DOEV_1 = Documentos oficiales educativos validados en el año anterior	ACUMULADO  CONSTANTE	Documentos  Documentos	226,180.00  214,871.00	5.26	4,520.00  214,871.00	-97.90	12,950.00  214,871.00	-93.97	MEDIO PÚBLICO- http://http://sie.chihuahua.gob.mx /- http://http://sie.chihuahua.gob.mx /-PAGINA PUBLICADA	Los directivos y alumnos realizan los tramites en tiempo y forma.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Mayo del 2021

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b> EL MES DE ABRIL NUNCA SE PUDO CAPTURAR A PESAR DE ESTAR A TIEMPO (SIEMPRE ESTUVO CERRADO EL MES), POR LO CUAL SE CAPTURAN EN EL MES DE MAYO AMBOS MESES. <b>ABRIL= 2,286</b> <b>MAYO= 2,234</b>															
<b>ACTIVIDAD C0102</b>	<b>Emisión de resoluciones de equivalencias y revalidaciones de estudio.</b>	<b>Porcentaje de resoluciones de equivalencias y revalidaciones emitidas.</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(RE/RS)*100 RE = Resoluciones emitidas RS = Resoluciones solicitadas	ACUMULADO	Resoluciones	4,857.00	97.14	273.00	100.00	1,065.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO- Sistema de Equivalencias y Revalidación (SIREE) del Departamento de Certificación- Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333- karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Los alumnos continúan su formación académica
<b>Justificación :</b> LOS EXPEDIENTES DE LA INFORMACIÓN AQUÍ PRESENTADA CONSTAN EN LAS OFICINAS CORRESPONDIENTES.															
<b>Observaciones :</b> EL MES DE ABRIL NUNCA SE PUDO CAPTURAR A PESAR DE ESTAR A TIEMPO (SIEMPRE ESTUVO CERRADO EL MES), POR LO CUAL SE CAPTURAN EN EL MES DE MAYO AMBOS MESES. <b>ABRIL= 118</b> <b>MAYO= 155</b>															
<b>ACTIVIDAD C0103</b>	<b>Emisión de acuerdos de incorporación a planteles particulares.</b>	<b>Porcentaje de acuerdos de incorporación emitidos</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(AIPPE/AIPPS)*100 AIPPE = Acuerdos de incorporación a planteles particulares emitidos AIPPS = Acuerdos de incorporación a planteles particulares solicitados	ACUMULADO	Acuerdos	3,280.00	99.39	42.00	17.43	260.00	42.69	DOCUMENTO INTERNO- Bitácora de acuerdos del la oficina de Revalidación y Equivalencias en el Departamento de Certificación, ubicado en el primer piso del edificio Héroes de la Revolución.- Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333- karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Planteles particulares con mayor matrícula de alumnos
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b> EL MES DE ABRIL NUNCA SE PUDO CAPTURAR A PESAR DE ESTAR A TIEMPO (SIEMPRE ESTUVO CERRADO EL MES), POR LO CUAL SE CAPTURAN EN EL MES DE MAYO AMBOS MESES. <b>ABRIL= 24</b> <b>MAYO= 18</b>															
<b>ACTIVIDAD C0104</b>	<b>Supervisión ordinaria y extraordinaria a los planteles educativos.</b>	<b>Porcentaje de supervisiones realizadas</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	(SPE_R/SPE_P)*100 SPE_R = Supervisiones a planteles educativos realizadas SPE_P = Supervisiones a planteles educativos programadas	ACUMULADO	Supervisiones	36.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Bitácora de supervisiones y procedimientos administrativos de la oficina de Normatividad en el Depto. de Certificación en el primer piso del edificio Héroes de la Revolución-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333- karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Se atienden las observaciones de la supervisión
<b>Justificación :</b> DEBIDO A LA PANDEMIA NO SE HAN PODIDO REALIZAR VISITAS DE SUPERVISIÓN A PLANTELES EDUCATIVOS.															
<b>Observaciones :</b>															

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Mayo del 2021

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>COMPONENTE C02</b>	<b>Control interno en servicios administrativos aplicado</b>	<b>Porcentaje de empleados que aplican mecanismos de control interno</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(NE_AMCI/TE_SED)*100 NE_AMCI = Número de Empleados que Aplican Mecanismos de Control Interno TE_SED = Total de Empleados de la Secretaría de Educación y Deporte	ACUMULADO	Empleados	165.00	59.78	0.00	0.00	0.00	0.00	MEDIO PÚBLICO- http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion- http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion-PAGINA PUBLICADA	El conjunto de áreas y acciones dentro de la Secretaría de Educación y Deporte funcionan.
		Del total de empleados de la Secretaría de Educación y Deporte, este indicador mostrará el porcentaje de empleados que aplican mecanismos de control interno.													
<b>Justificación : Control interno en proceso</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0201</b>	<b>Publicación mensual de matriz de indicadores prioritarios.</b>	<b>Porcentaje de cumplimiento en la publicación de la matriz de indicadores prioritarios.</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	(PMIP_R/PMIP_P)*100 PMIP_R = Publicación de Matriz de Indicadores Prioritarios Realizada PMIP_P = Publicación de Matriz de Indicadores Prioritarios Programada	ACUMULADO	Publicaciones	12.00	100.00	1.00	8.33	5.00	41.67	MEDIO PÚBLICO- http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion- http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion-PAGINA PUBLICADA	Las oficinas entregan los informes para generar la matriz de indicadores prioritarios
		Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la publicación de la matriz de indicadores prioritarios.													
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0202</b>	<b>Atención al seguimiento de Información en la Plataforma Nacional de Transparencia.</b>	<b>Porcentaje de seguimiento a las unidades administrativas para la Publicación en la Plataforma Nacional de Transparencia</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	(NSR_PPNT/NSP_PPNT)*100 NSR_PPNT = Número de Seguimientos Realizados para la Publicación en la Plataforma Nacional de Transparencia NSP_PPNT = Número de Seguimientos Programados para la Publicación en la Plataforma Nacional de Transparencia	ACUMULADO	Seguimiento	4.00	100.00	0.00	0.00	1.00	25.00	DOCUMENTO INTERNO- Registro del seguimiento en la Unidad de Transparencia ubicada en el cuarto piso del edificio Héroes de la Revolución.- Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333- karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Las Unidades Administrativas responsables de la información pública de oficio suben la información a la Plataforma Nacional de Transparencia.
		Del número de seguimiento a las unidades administrativas para la Publicación en la Plataforma Nacional de Transparencia, este indicador mostrará el porcentaje de seguimientos realizadas en el año.													
<b>Justificación : DURANTE EL MES DE MAYO NO SE TIENE PROGRAMADO PUBLICACIÓN</b>															
<b>Observaciones :</b>															

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Mayo del 2021

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>ACTIVIDAD C0203</b>	<b>Participación en los Consejos de las Juntas de Gobierno de los Organismos Descentralizados del Sector.</b>	<b>Porcentaje de reuniones de Juntas Directivas de Gobierno atendidas</b>  Este indicador mostrará el porcentaje de reuniones que son atendidas en representación del C. Secretario como miembro de la Junta Directiva de cada organismo descentralizado respecto a las programadas en el año.	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	(RJDGA/RJDGP)*100  RJDGA = Reuniones de Juntas Directivas de Gobierno atendidas RJDGP = Reuniones de Juntas Directivas de Gobierno programadas	ACUMULADO  CONSTANTE	Reuniones  Reuniones	70.00  70.00	100.00	4.00	5.71	23.00	32.86	DOCUMENTO INTERNO-Registros en la Unidad de Organismos Descentralizados Registros resguardados en la Unidad de Organismos DescentralizadosRegistros resguardados en la Unidad de Organismos Descentralizados ubicada en el tercer piso del edificio Héroes de la Revolución.- Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Que los Organismos Descentralizados realicen juntas
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0204</b>	<b>Difusión de actividades de interés público y social.</b>	<b>Variación porcentual actividades de difusión de interés público y social.</b>  De las actividades de difusión de interés público y social realizadas en el año anterior; este indicador mostrará la variación porcentual de las actividades de difusión de interés público y social en el año actual.	VARIACION_PORCENTUAL	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	((AD_IPSt/AD_IPS_1)-1)*100  AD_IPSt = Actividades de difusión de interés público y social en el año actual AD_IPS_1 = Actividades de difusión de interés público y social en el año anterior	ACUMULADO  CONSTANTE	Actividades de difusión realizadas  Actividades de difusión realizadas	350.00  310.00	12.90	20.00	-93.55	118.00	-61.94	DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno de la Coordinación de Comunicación Social ubicada en el segundo piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	El personal responsable de comunicar las actividades de interés realiza las acciones necesarias para su difusión.
<b>Justificación :</b> Debido a la pandemia por el COVID-19, la cantidad de eventos programados y realizados se ha disminuido por las restricciones generadas por el Consejo Estatal de Salud.															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0205</b>	<b>Supervisión de la agenda prioritaria de programas estratégicos y proyectos institucionales.</b>	<b>Porcentaje de acciones estratégicas de desarrollo organizacional y de vinculación para la Secretaría de Educación y Deporte</b>  Este indicador mostrará el porcentaje de acciones estratégicas realizadas en relación a las acciones estratégicas programadas en la agenda prioritaria.	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	(AER/AEP)*100  AER = Acciones Estratégicas Realizadas AEP = Acciones Estratégicas Programadas	ACUMULADO  CONSTANTE	Acciones estratégicas  Acciones estratégicas	32.00  32.00	100.00	0.00	0.00	11.00	34.38	DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno de la Coordinación de Asesores ubicada en el tercer piso del edificio Héroes de la Revolución.- Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Las acciones estratégicas de desarrollo organizacional se realizan.
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Mayo del 2021

PRBRREP367

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>ACTIVIDAD C0206</b>	<b>Representación legal de la Secretaría.</b>	<b>Porcentaje de asuntos jurídicos tramitados</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	(AJT/AJR)* 100 AJT = Asuntos Jurídicos Tramitados AJR = Asuntos Jurídicos Recibidos	ACUMULADO ACUMULADO	Asuntos jurídicos Asuntos jurídicos	350.00 350.00	100.00	96.00 96.00	100.00	123.00 123.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO- Registro Interno de la Coordinación Jurídica ubicada en el tercer piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	El marco jurídico se mantiene vigente y es sociabilizado con los usuarios.
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones : SE AGREGA EL MES DE ABRIL</b>															
<b>ACTIVIDAD C0207</b>	<b>Coordinación de la Planeación Estratégica en el sector educativo.</b>	<b>Porcentaje de grado de cumplimiento al avance de los programas presupuestarios del sector educativo</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	(TPPP_SE/TPP_SE)*100 TPPP_SE = Total de Programas Presupuestarios Publicados del Sector Educativo TPP_SE = Total de Programas Presupuestarios del Sector Educativo	CONSTANTE CONSTANTE	Programas presupuestarios Programas presupuestarios	72.00 72.00	100.00	0.00 72.00	0.00	0.00 72.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Páginas web da cada uno de los entes del sector educativo.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Los entes educativos realizan los procesos de desarrollo e implementación de estrategias.
<b>Justificación : Por implementación en nuevo sistema, aún no se emiten reportes del primer trimestre debido a que se encuentra en fase de ajustes y los meses correspondientes al primere trimestre aún se encuentran con la leyenda PRELIMINAR.</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0208</b>	<b>Aprobación de solicitudes para el mejoramiento de la infraestructura educativa.</b>	<b>Porcentaje de solicitudes aprobadas para el mejoramiento de la infraestructura educativa.</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(TSA_MIE/TSR_MIE)*100 TSA_MIE = Total de Solicitudes Aprobadas para el Mejoramiento de Infraestructura Educativa TSR_MIE = Total de Solicitudes Recibidas para el Mejoramiento de Infraestructura Educativa	ACUMULADO ACUMULADO	Solicitudes Solicitudes	1,500.00 2,100.00	71.43	120.00 150.00	80.00	519.00 838.00	61.93	DOCUMENTO INTERNO- Archivos localizados en el Departamento de Validación y Planeación Educativa ubicado en el tercer piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Las escuelas, municipios y audiencias públicas presentan solicitudes para el mejoramiento de espacios educativos.
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0209</b>	<b>Revisión de procesos administrativos de acuerdo a la normatividad aplicable.</b>	<b>Porcentaje de procesos administrativos revisados</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(PA_R/TPA)*100 PA_R = Procesos administrativos revisados TPA = Total de Procesos administrativos	ACUMULADO CONSTANTE	Procesos Procesos	12.00 12.00	100.00	3.00 12.00	25.00	15.00 12.00	125.00	DOCUMENTO INTERNO- Archivos del Departamento de Supervisión de Procesos Administrativos ubicado en el cuarto piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Las funciones de la Secretaría son debidamente documentadas.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Mes de Mayo del 2021**

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		

**Justificación :** En el mes de mayo se atendieron 3 Auditorias de las cuales 2 de ellas se encuentran en procesos ya que se son de la cuenta Pública 2020.

**Observaciones :**

<b>ACTIVIDAD C0210</b>	<b>Elaboración de actas de entrega-recepción de las oficinas y organismos descentralizados de la Secretaría de Educación y Deporte</b>	<b>Variación porcentual de actas de entrega-recepción elaboradas</b>	VARIACION_PORCENTUAL	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	$((AEREt/AERE_1)-1)*100$ AEREt = Actas de Entrega-Recepción Elaboradas en el ciclo actual AERE_1 = Actas de Entrega-Recepción Elaboradas en el ciclo anterior	ACUMULADO  CONSTANTE	Actas de entrega - recepción Actas de entrega - recepción	42.00  49.00	-14.29	1.00  49.00	-97.96	8.00  49.00	-83.67	DOCUMENTO INTERNO- Registro interno del Departamento de Supervisión de Procesos Administrativos ubicado en el cuarto piso del edificio Héroes de la Revolución.- Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333- karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	El personal encargado reúne la documentación necesaria para que servidores públicos de mandos medios y superiores, realizan su entrega-recepción.
------------------------	--	--	----------------------	---	---	----------------------------	--	--------------------	--------	-------------------	--------	-------------------	--------	--	---

**Justificación :**

**Observaciones :**

<b>ACTIVIDAD C0211</b>	<b>Administración del presupuesto de acuerdo a la normatividad en el gasto de operación.</b>	<b>Porcentaje de Presupuesto Ejercido</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$(PPTOEJER/PPTOAUT)*100$ PPTOEJER = Presupuesto Ejercido PPTOAUT = Presupuesto Autorizado	ACUMULADO  CONSTANTE	Presupuesto ejercido Presupuesto autorizado	684,077,209.00  684,077,209.00	100.00	33,307,511.37  684,077,209.00	4.87	102,572,830.70  684,077,209.00	14.99	DOCUMENTO INTERNO- Reportes impresos o digitales del Departamento de Recursos Financieros ubicado en el cuarto piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333- karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	El gasto de Operación se ejerce Adecuadamente.
------------------------	--	---	------------	--	---	----------------------------	--	--------------------------------------	--------	-------------------------------------	------	--------------------------------------	-------	---	--

**Justificación :**

**Observaciones :**

<b>ACTIVIDAD C0212</b>	<b>Realización de trámites de personal del subsistema estatal de magisterio.</b>	<b>Porcentaje de Tramites de personal del subsistema estatal de magisterio autorizados.</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$(TTA/TTR)*100$ TTA = Total de Tramites Autorizados TTR = Total de Tramites Recibidos	ACUMULADO  ACUMULADO	Trámites Trámites	38,000.00  39,000.00	97.44	2,554.00  2,554.00	100.00	18,033.00  18,033.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO- Registro Interno de la oficina de Recursos Humanos-Magisterio ubicada en el cuarto piso del edificio Héroes de la Revolución.- Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333- karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	El personal de magisterio requiere atención en trámites.
------------------------	--	---	------------	--	---	----------------------------	----------------------	----------------------------	-------	--------------------------	--------	----------------------------	--------	---	--

**Justificación :**

**Observaciones :**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Mayo del 2021

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>ACTIVIDAD C0213</b>	<b>Realización de trámites de Recursos Humanos Burócratas.</b>	<b>Porcentaje de trámites validados de recursos humanos de la Secretaría de Educación y Deporte</b>	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(TVPSED/TRPSED)*100  TVPSED = Trámites Validados de Personal de la Secretaría de Educación y Deporte TRPSED = Trámites Realizados de Personal de la Secretaría de Educación y Deporte	ACUMULADO  ACUMULADO	Trámites  Trámites	3,500.00  3,500.00	100.00	77.00  77.00	100.00	924.00  924.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno de la oficina de Recursos Humanos-Burócrata ubicada en cuarto piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	El personal burócrata necesita apoyo para efectuar trámites.
<b>Justificación :</b>		EN ESTE MES LOS TRÁMITES REALIZADOS Y VALIDADOS DISMINUYERON DEBIDO A LA SITUACIÓN ACTUAL DE CONTINGENCIA COVID-19, NO ALCANZANDO EL VALOR PROGRAMADO.													
<b>Observaciones :</b>															
		<b>Porcentaje de avance en la administración del recurso humano para un mejor servicio.</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	(PA/PS) *100  PA = Plazas Autorizadas PS = Plazas Solicitadas	ACUMULADO  CONSTANTE	Plaza  Plaza	13.00  25.00	52.00	0.00  25.00	0.00	0.00  25.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno de la oficina de Recursos Humanos-Burócrata ubicada en cuarto piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	El personal burócrata necesita apoyo para efectuar trámites.
<b>Justificación :</b>		EN ESTE MES NO SE AUTORIZARON PLAZA NO LOGRANDO EL VALOR PROGRAMADO.													
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0214</b>	<b>Atención al seguimiento de acuerdos de los programas federales</b>	<b>Porcentaje de reuniones realizadas con los Coordinadores de Programas Federales</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	(NRP/NRR)*100  NRP = Número de reuniones realizadas NRR = Número de reuniones programadas	ACUMULADO  CONSTANTE	Reuniones  Reuniones	24.00  24.00	100.00	2.00  24.00	8.33	10.00  24.00	41.67	DOCUMENTO INTERNO-Archivos localizados en la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Se publican las reglas de operación de los Programas Federales para la educación básica y normal, los recursos son utilizados oportunamente.
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Mayo del 2021

PRBRREP367

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>ACTIVIDAD C0215</b>	<b>Planeación de los programas académicos de educación media superior y superior.</b>	<b>Porcentaje de reuniones atendidas para la planeación de programas académicos en Educación Media Superior y Superior</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(RPPA_A/RPPA_P)*100  RPPA_A = Reuniones para la planeación de programas académicos atendidas RPPA_P = Reuniones para la planeación de programas académicos programadas	ACUMULADO  CONSTANTE	Reuniones  Reuniones	15.00  15.00	100.00	1.00  15.00	6.67	5.00  15.00	33.33	DOCUMENTO INTERNO- Archivos correspondientes a la oficina de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior ubicada en el tercer piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Los encargados de efectuar la planeación en los programas académicos de educación media superior y superior dan seguimiento a reuniones.
		Del total de reuniones para la planeación de programas académicos programadas en Educación Media Superior y Superior, este indicador mostrará el porcentaje de reuniones atendidas.													
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0216</b>	<b>Atención de las políticas educativas de las escuelas de educación básica de Zona Norte.</b>	<b>Porcentaje de escuelas en Zona Norte que solicitan apoyo.</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(EZN_SA/TEZN)*100  EZN_SA = Escuelas de Zona Norte que solicitan apoyo TEZN = Total de Escuelas de Zona Norte	ACUMULADO  CONSTANTE	Escuelas  Escuelas	805.00  1,150.00	70.00	37.00  1,150.00	3.22	496.00  1,150.00	43.13	DOCUMENTO INTERNO- Registro Interno de la Subsecretaría de Educación Zona Norte.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Los involucrados en la atención a la comunidad escolar de educación básica en los subsistemas federal y estatal están capacitados para solventar sus requerimientos.
		Del total de escuelas de educación básica de subsistemas federales y estatales en Zona Norte, este indicador mostrará el porcentaje de escuelas que solicitan apoyo.													
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0217</b>	<b>Realización de eventos conmemorativos masivos.</b>	<b>Variación Porcentual de los eventos conmemorativos masivos realizados</b>	VARIACION_PORCENTUAL	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	((ECMRt/ECMR_1)-1)*100  ECMRt = Eventos conmemorativos masivos realizados en el año actual ECMR_1 = Eventos conmemorativos masivos realizados en el año anterior	ACUMULADO  CONSTANTE	Eventos  Eventos	25.00  25.00	0.00	1.00  25.00	-96.00	8.00  25.00	-68.00	DOCUMENTO INTERNO- Archivo resguardado por el Departamento de Acción Cívico Social ubicado en el tercer piso del edificio Héroes de la Revolución-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	La sociedad acude a los eventos conmemorativos realizados.
		Este indicador mostrará el porcentaje de incremento o decremento en la cantidad de eventos conmemorativos masivos realizados, con respecto a los realizados el año anterior.													
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Mayo del 2021

PRBRREP367

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trajectory	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>ACTIVIDAD C0218</b>	<b>Atención de solicitudes para la adquisición de bienes y contratación de servicios de acuerdo a la normatividad del Estado.</b>	<b>Porcentaje de solicitudes de recursos y/o servicios atendidos</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	(SBySA/SBySR)*100  SBySA = Solicitudes de Recursos y/o Servicios Atendidas SBySR = Solicitudes de Recursos y/o Servicios Recibidas	ACUMULADO  CONSTANTE	Solicitudes	4,000.00	100.00	137.00	3.43	875.00	21.88	DOCUMENTO INTERNO-Archivos resguardados por el Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales ubicado en cuarto piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Los bienes y servicios se entregan de manera efectiva en las diferentes áreas de la Secretaría de Educación y Deporte.
<b>Justificación :</b> A motivo de que el congelamiento de cuentas presupuestarias esta siendo de manera trimestral se ha notado un descenso en la recepción de solicitudes expedidas por parte de algunos departamentos pertenecientes a la SEyD, esto aunado a la contingencia Covid-19 que ha impedido la ejecución total de ciertas actividades de los mismos ha sido un factor a considerar para el cumplimiento de la meta.															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0219</b>	<b>Capacitación en temas de igualdad de género, derechos humanos y erradicación de la violencia</b>	<b>Porcentaje de capacitaciones a funcionarios del sector educativo realizadas.</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual REGULAR CONSTANTE	(CFSER/CFSEP)*100  CFSER = Capacitaciones a funcionarios del sector educativo realizadas CFSEP = Capacitaciones a funcionarios del sector educativo programadas	ACUMULADO  CONSTANTE	Capacitaciones	10.00	100.00	1.00	10.00	3.00	30.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno resguardado en la oficina de Unidad para la Igualdad de Género-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Funcionarios del sector educativo acuden a capacitaciones
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>COMPONENTE C03</b>	<b>Soporte tecnológico proporcionado</b>	<b>Porcentaje de acciones de coordinación en tecnologías de la información realizadas</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual REGULAR CONSTANTE	(ACTIR/ACTIP)*100  ACTIR = Acciones de Coordinación en Tecnologías de la información realizadas ACTIP = Acciones de Coordinación en Tecnologías de la información programadas	ACUMULADO  CONSTANTE	Acciones	12.00	100.00	1.00	8.33	4.00	33.33	DOCUMENTO INTERNO-Registros de la Coordinación de Informática ubicada en el segundo piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Accesibilidad a tecnologías de la información
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Mayo del 2021

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E051C1 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>ACTIVIDAD C0301</b>	<b>Actualización de equipo, aplicaciones y plataformas digitales.</b>	<b>Porcentaje de solicitudes de sistematización y mantenimiento de aplicaciones y plataformas digitales atendidas</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(SSMAPDA/SSMAPDR)*100 SSMAPDA = Solicitudes de sistematización y mantenimiento de aplicaciones y plataformas digitales recibidas SSMAPDR = Solicitudes de sistematización y mantenimiento de aplicaciones y plataformas digitales atendidas	ACUMULADO	Solicitudes	800.00	100.00	180.00	100.00	380.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO-Registros de la Coordinación de Informática ubicada en el segundo piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Tecnologías en optimas condiciones
		Del total de solicitudes recibidas de sistematización y mantenimiento de aplicaciones y plataformas digitales, este indicador mostrará que porcentaje son atendidas.													
<b>Justificación : Se actualiza la cantidad de solicitudes capturadas en la mesa de soporte</b>															
<b>Observaciones :</b>															
		<b>Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(SSA/SSR)*100 SSA = Solicitudes de soporte atendidas SSR = Solicitudes de soporte recibidas	ACUMULADO	Solicitudes	1,200.00	100.00	318.00	114.39	478.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO-Registros de la Coordinación de Informática ubicada en el segundo piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Tecnologías en optimas condiciones
		Del total de las solicitudes de soporte recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de las solicitudes atendidas.													
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0302</b>	<b>Implementación de Programa de tecnología educativa.</b>	<b>Porcentaje de avance de implementación del Programa de Tecnología Educativa</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(AIPTE/AIPTE_P)*100 AIPTE = Avance de la implementación del programa de tecnología educativa AIPTE_P = Avance de la implementación del programa de tecnología educativa programado	ACUMULADO	Avance de acciones	12.00	100.00	1.00	8.33	4.00	33.33	DOCUMENTO INTERNO-Registros de la Coordinación de Informática ubicada en el segundo piso del edificio Héroes de la Revolución.-Karen Denisse Carrera Alvarado-4293333-karen.carrera@chihuahua.gob.mx-DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION	Los alumnos usan correctamente la nueva tecnología
		Del avance programado para la implementación del programa de tecnología educativa, este indicador mostrará el porcentaje del avance obtenido.				CONSTANTE	Avance de acciones	12.00		12.00		12.00			
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															